



## **OPŠTI USLOVI I PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA CITY TAXI KARTICE**

### **IZDAVANJE KARTICE**

- City Taxi izdaje na korišćenje karticu „City Taxi Card“ i to, svakom Pravnom, punoljetnom fizičkom licu - osnovnu karticu, a dodatne i maloljetnim licima.
- City Taxi izdaje karticu budućem korisniku uz prethodno popunjavanje pristupnice.
- Za tačnost datih podataka odgovara korisnik osnovne kartice.
- Kartica glasi na korisnika koji je naveden na pristupnici i samo je on može koristiti.
- City Taxi na zahtjev Korisnika može da izda i neograničen broj dodatnih kartica.
- Korisnik osnovne kartice je isključivo odgovoran za pravilno korišćenje osnovne i dodatnih kartica.
- Korisniku se nakon ispunjavanja pristupnice i (ili) potpisivanja ugovora uručuje kartica(kartice).
- City Taxi će na zahtjev korisnika izdati karticu u roku 3 radna dana.
- Kartica nije u funkciji dok se ne uplate sredstva na račun City Taxi-ja.
- Minimalna uplata sredstava koja se vežu za račun u sistemu City Taxi-ja je 5€.
- Kartica nema generisan PIN već ga sam korisnik generiše prilikom prve upotrebe kartice.
- Rok važnosti kartice ističe posljednjeg dana u mjesecu naznačenom na kartici.
- Ukoliko Korisnik ne otkáže karticu u roku 30 dana prije isteka važnosti kartice City Taxi će automatski izvršiti reizdavanje kartice sa novim rokom važnosti.

### **KORIŠĆENJE**

- Kartica je važeća isključivo u vozilima City Taxi-ja, a koja su vidno označena kao „City Taxi“
- Kartica je Pripejd i može se koristiti do visine raspoloživih sredstava.
- Prilikom svake transakcije se vrši proces autorizacije. Korisnik kartice prilikom transakcije u vozilima City Taxi-ja unosi PIN. Korišćenje PIN-a se smatra potpisom Korisnika. Korisnik prilikom transakcije može tražiti i račun sa taximetra s tim što eventualni popusti neće biti izraženi na tom računu već na elektronski evidentiranom računu u sistemu City Taxi-ja, a koji Korisnik može štampati nakon svake vožnje direktno iz sistema.
- City Taxi je Korisnicima omogućio uvid u stanje o utrošenim sredstvima u vozilima City Taxi-ja putem "Web novčanika" na sajtu citytaxi.com
- Korisnik se u aplikaciju loguje sa brojem kartice i PIN kodom

### **REKLAMACIJE**

- Korisnik je dužan da sve eventualne reklamacije po već zaključenim transakcijama dostavi najkasnije u roku od 8 dana od datuma procesuiranja transakcije u pisanoj formi na mail: [office@citytaxi.com](mailto:office@citytaxi.com) ili na adresu: 4 Jul 62 Nakon tog roka City Taxi nema obavezu prihvatiti zahtjev za reklamaciju.

### **NEVAŽEĆA KARTICA**

- U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan to prijaviti odmah autorizacijskom centru City Taxi-ja na telefon br. +382 20 282 330 ili mail-om: [office@citytaxi.com](mailto:office@citytaxi.com) (radnim danima od 08:00h- 16:00h) i na broj City Taxi call centra 19711 (00:00h – 24:00h)
- Do trenutka prijave gubitka ili krađe kartice sve nastale troškove snosi Korisnik kartice.

### **ZAŠTITA KARTICE I PIN-a**

- Kartica je zaštićena PIN kodom.
- PIN kod je četvorocifreni broj koji korisnik kartice generiše prilikom prve upotrebe kartice.
- Korisnik je dužan sve podatke o kartici, uključujući i PIN, držati u tajnosti u suprotnom sve eventualne finansijske gubitke snosi Korisnik kartice.
- U slučaju zaboravljanja PIN-a korisniku će biti izdat novi PIN uz administrativnu naknadu od 3eura.

### **CIJENE**

- Provjera stanja na računu na terminalima u vozilu iznosi 0,10 eur
- Neuspjela naplata zbog nedostatka sredstava na računu ili prekoračenja limita 0,10 eur
- U slučaju zaboravljanja PIN-a korisniku će biti izdat novi PIN uz naknadu za administrativne troškove od 3eura
- SMS obavještenje 0,05 eur
- Mjesečni listing 0.99 eur
- Izdavanje nove kartice zbog gubljenja ili oštećenja kartice 5 eur

### **OSTALE ODREDBE**

- Potpisivanjem pristupnice Korisnik potvrđuje da je saglasan sa svim odredbama ovih pravila i da ih u potpunosti prihvata.
- Za sve što nije regulisano ovim pravilima primjenjuju se odgovarajući zakonski propisi.
- City Taxi je obavezan u slučaju promjene opštih uslova korišćenja korisnike obavjestiti o tome 30 dana prije stupanja na snagu.